

2013年11月25日

2014年1月8日改定

お客様 各位

日本ストラステクノロジー株式会社

## マイクロソフトセキュリティー更新プログラムMS13-081 適用時の問題について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。 また平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

首題の件につきまして下記の通りご報告申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. ご案内

マイクロソフトセキュリティー更新プログラム:MS13-081を適用したシステムにて問題が発生することが確認されました。本件について弊社技術情報:Alert-2908が発行されましたので、本書にて詳細情報をご案内申し上げます。

問題が発生する対象システムは以下の通りです。Windows® 2008及びWindows 2008 R2を搭載しているその他のftServer®システムは本事象の影響を受けません。

対象システム:Windows 2003 R2 SP2にて稼働しているftServer2600/4500/6300  
システム

#### 問題の要旨:

マイクロソフト社が2013年10月にセキュリティー更新プログラムとして、MS13-081をリリース致しました。MS13-081を上述の対象システムに適用後に、以下の事象が発生した場合に、Bug check 0xD1 (DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL)にて予期せぬ再起動が発生します。

事象:プライマリのI/Oエンクロージャにて何らかの問題が発生し、セカンダリのI/Oエンクロージャへのフェイルオーバー(※1)が発生した場合。

※1:プライマリのI/Oエンクロージャのフェイルオーバーの発生契機は、電源断、UPSのメンテナンス、及びハードウェアの故障等により発生します。

上記問題の対策としてマイクロソフト社より2013年12月31日に新たなホットフィックスKB2917650がリリースされました。



## 2. 対応方法

既に、MS13-081セキュリティ更新プログラムを適用しているシステムはKB2917650を適用してください。これからMS13-081セキュリティ更新プログラムを適用する場合はKB2917650を先に適用してからMS13-081を適用するようにしてください。

## 3. 問題の詳細

MS13-081セキュリティ更新プログラムは2013年10月8日にリリースされました。これはWindowsカーネルモードドライバの脆弱性を修正する10個のコンポーネントから構成されます。このアップデートのコンポーネントの内一つがWindows 2003と2008に対するUSBドライバの新しいバージョン(KB2862330)になります。

この新しいUSBドライバを対象のftServerシステムにインストールすると、USBEHCIとUSBPORTドライバに関する問題が発生し、プライマリのI/OエンクロージャからセカンダリのI/Oエンクロージャへのフェイルオーバーが発生した際に、前述の予期せぬ再起動が発生します。

ftServer以外の環境でもKB2862330のインストール時にUSBドライバの一部が正常に更新されず、Bug check 0xD1が発生する事例が報告されています。マイクロソフト社からは以下URLにてBug check 0xD1を避けるためのKB2862330の適用方法について情報が公開されていますが、ftServerで発生する本事象の対策としては有効ではありません。そのためKB2917650をインストールする必要があります。

<http://smallbusiness.support.microsoft.com/en-us/kb/2862330>

本件についてご質問等ございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

### ◆本件に関するお問い合わせ

日本ストラステクノロジー株式会社

カスタマーサービス本部 TEL:03-3234-5530

以上