



ftServerシステムソフトウェアサポートライフサイクル について

日本ストラステクノロジー株式会社
カスタマーサービス本部
2016年8月17日



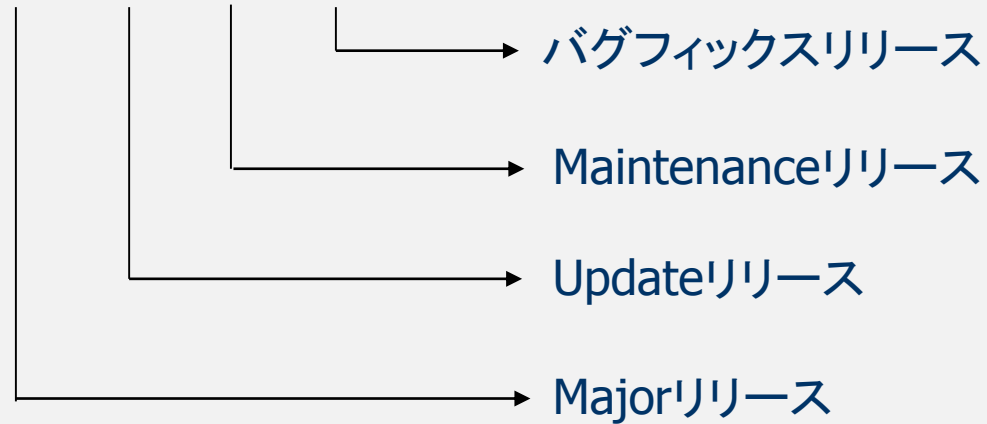
- Uptime Assurance“止まらないシステム”を実現するために、ftServerシステム上において、ftServerシステムソフトウェア(名称:Automated Uptime Layer)が稼働しており、下表の特徴と機能を有しています。

特徴	機能
■ Single System View	<ul style="list-style-type: none">• お客様はハードウェア二重化を意識せず、1台のサーバとして使用• 煩雑な処理及び人的ミスの軽減
■ Comprehensive monitoring and analysis	<ul style="list-style-type: none">• 特別に設計された診断機能により、500以上の状態を解析• 原因究明のための、データのキャプチャー及びシステム状態の保持
■ Automatic alarms and alerts	<ul style="list-style-type: none">• リアルタイムでのシステムイベントの解析及び判断• お客様又はストラタスサポートセンター(パートナー様含む)への自動障害通知
■ Uptime manager	<ul style="list-style-type: none">• 障害・エラーについて自動的に対処• サーバー内部品情報の管理• 障害履歴の管理• 障害予兆の検知
■ Hardened device drivers	<ul style="list-style-type: none">• 耐障害テストをパスした強固なデバイスドライバー群
■ Change control agent	<ul style="list-style-type: none">• 部品単位での互換性の確認• 自己診断の正常終了確認

- 本資料は、ftServerシステム上で稼働するオペレーティングシステム毎でのftServerシステムソフトウェアのライフサイクルについて、お知らせすることを目的としています。

AUL(Automated Uptime Layer) サポートリリースの定義

M . U . m . b



Majorリリース	新製品、又は新OSファミリー(例:Windows2012、RHEL6等)をサポート
Updateリリース	重要なハードウェア製品追加(例:8コアサポート等)、新OS又は重要なソフトウェア機能追加のサポート
Maintenanceリリース	新OSアップデートリリース(例:RHEL6.6、ESX5.5update1)のサポート
バグフィックスリリース	1つ以上の不具合修正を含むリリース

サポート終了の定義

■ OS EOS (End Of Support)

- サードパーティのOSベンダー (Microsoft、RedHat、VMWare社) が設定するサポート終了期日
- OSに対するサポートの終了

■ EOSS (End Of Sustaining Support)

- AULの不具合修正の終了期日
- 既知の不具合修正の提供およびバグフィックスリリースの紹介のみで、新規不具合の修正は行わない

■ EOL (End Of Life)

- ftServerプラットフォームの販売終了期日

サポートレベルについて

■ フル・サポート (Full Support)

- 調査/解析を行い、解決方法を原則提示します (回避策の提示を含む)
- AULに関する不具合に関しては、Maintenanceリリースあるいはバグフィックスリリースで修正します

- 対象リリース
 - ◆ 最新のMajor/Update/Maintenanceリリース
 - ◆ 1つ前のMajor/Update/Maintenanceリリース

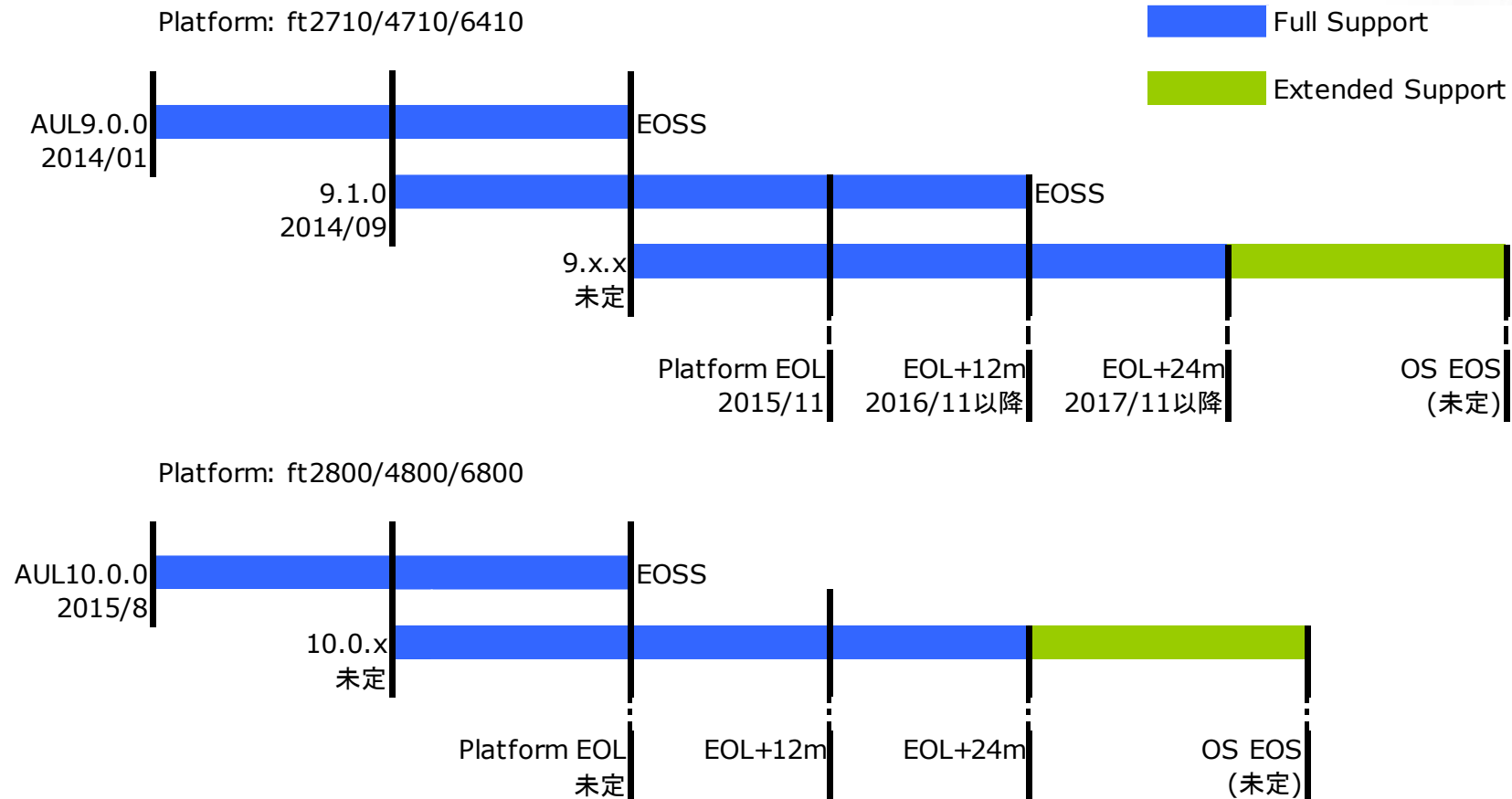
- 期間
 - ◆ 最新のリリース、および1つ前のリリースに対して、プラットフォームのEOL後12ヶ月間
 - ◆ WindowsのAULについては、最新のリリースに対して、EOL後24ヶ月間
尚、最新AULリリース後、2つ前のMajor/Update/MaintenanceリリースはEOSSになります

サポートレベルについて(続き)

■ 延長サポート(Extended Support)

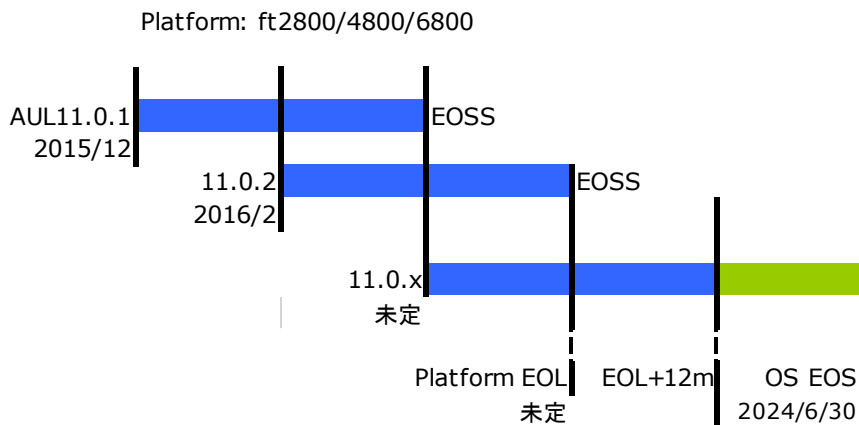
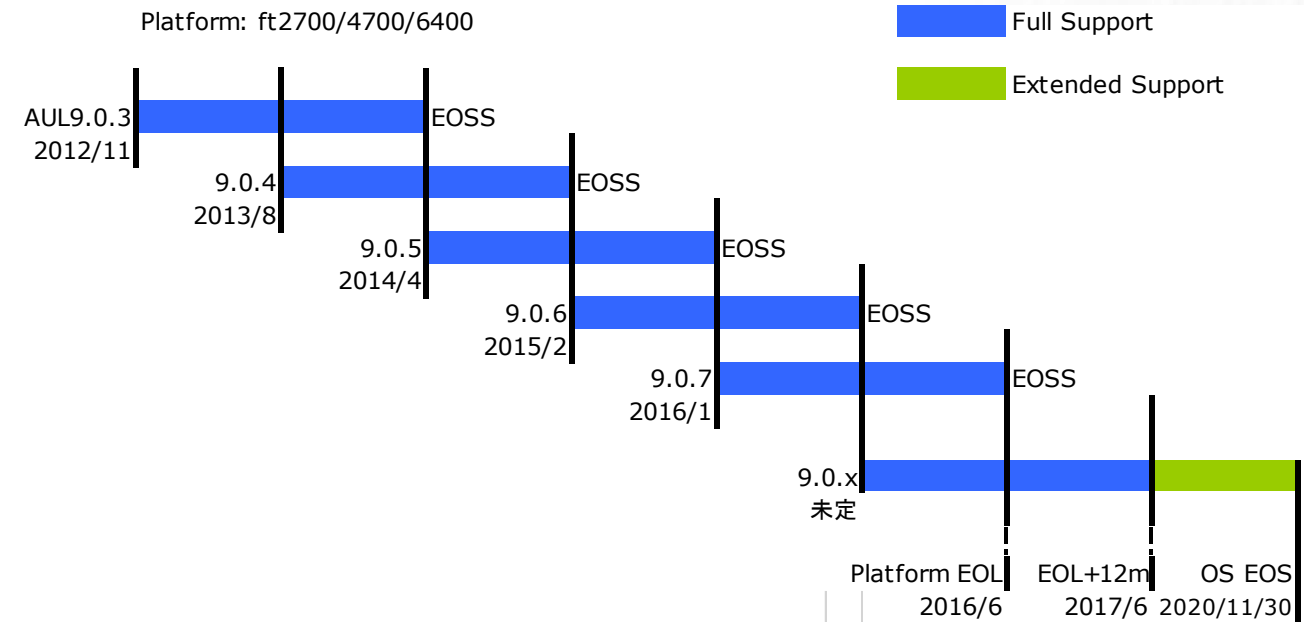
- 調査/解析を行い、解決方法を原則提示します(回避策の提示を含む)
- AULに関する深刻な不具合に関しては、Maintenanceリリースあるいはバグフィックスリリースで修正します
- 対象リリース
 - ◆ 最新のMajor/Update/Maintenanceリリース
- 期間
 - ◆ 最新のリリースに対して、プラットフォームのEOL後13ヶ月目以降、OSがEOSとなるまで
 - ◆ WindowsのAULについては、最新のリリースに対して、EOL後25ヶ月目以降、OSがEOSとなるまで

AULサポートライフサイクル (Windowsの例)



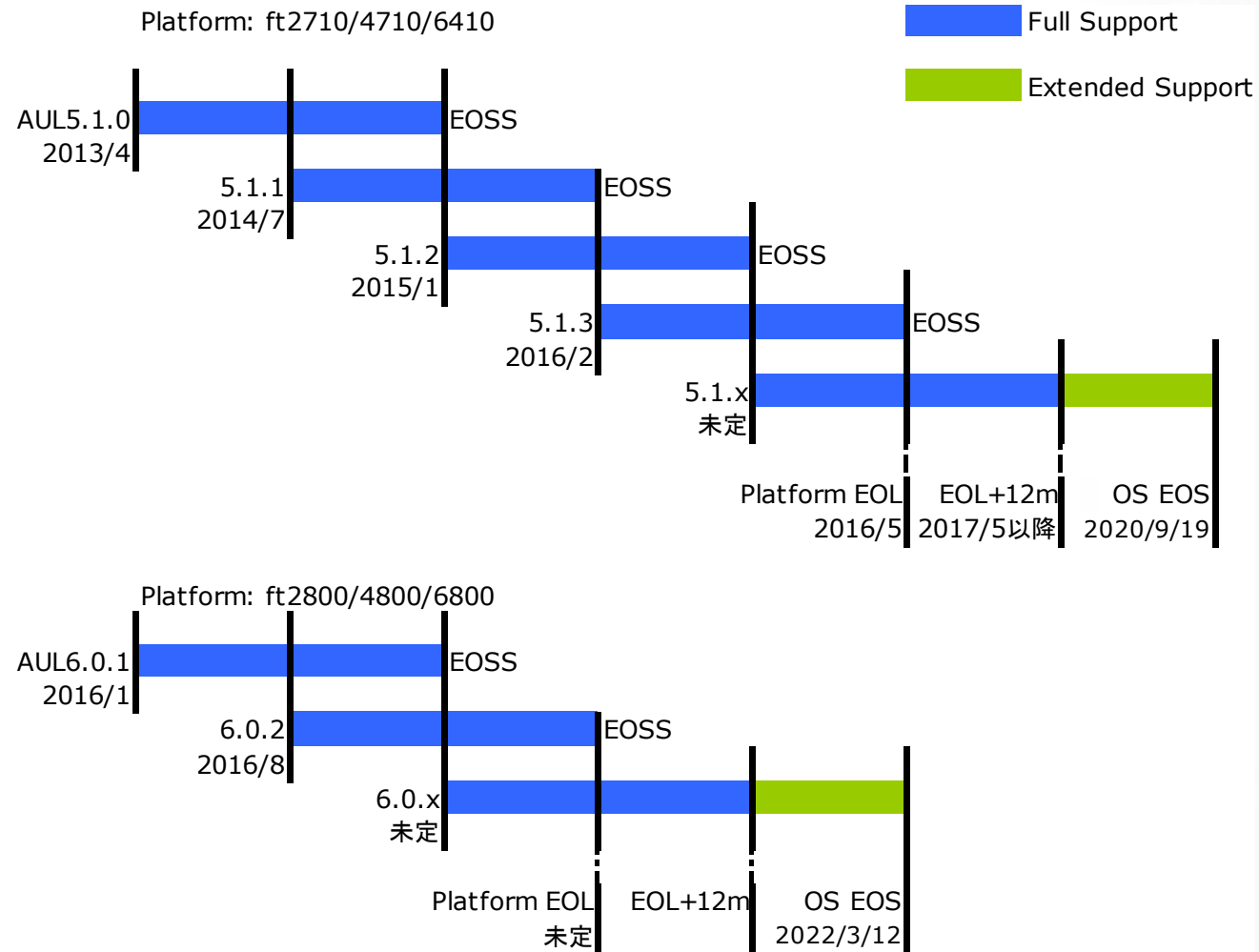
AULサポートライフサイクル (Linuxの例)

RHELとAUL対比表	
RHELバージョン	AULバージョン
6.3	9.0.3
6.4	9.0.4
6.5	9.0.5
6.6	9.0.6
6.7	9.0.7
7.1	11.0.1
7.2	11.0.2



AULサポートライフサイクル (ESXの例)

ESXiとAUL対比表	
ESXiバージョン	AULバージョン
5.5 update1	5.1.0
5.5 update2	5.1.2
5.5 update3	5.1.3
6.0 update1	6.0.1
6.0 update2	6.0.2



最新のサポートリリース情報について

最新のサポートリリース情報は以下URLから確認可能です。

<http://www.stratus.com/services-support/customer-support/platform-support/os-update-release-policy/os-release-info-for-stratus-server/>

